（別紙３）

公表　事業所における自己評価総括表

○事業所名	ままHぐいわき事業所（放デイ）			
○保護者評価実施期間	2026年　2月　1日	～	2026年　2月　17日	
○保護者評価有効回答数	（対象者数）	6	（回答者数）	6
○従業者評価実施期間	2026年　2月　1日	～	2026年　2月　17日	
○従業者評価有効回答数	（対象者数）	8	（回答者数）	8
○事業者向け自己評価表作成日	2026年　2月　19日			

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	徹底した安全・衛生管理: 清潔な環境維持や、事故・非常時への対応体制において満点の評価を得ており、安心して子供を預けられる土台が強固です。	多角的な個別支援計画の策定: 本人の特性だけでなく、将来の生活を見据えたアセスメントを行い、保護者の意向を汲み取った実効性の高い支援計画を策定しています。	ハイブリッド型面談の導入: 「仕事で来られない」という保護者様に対し、Zoom等のオンライン面談を標準的な選択肢として提示し、物理的制約を解消します。また、短時間で要点を絞った電話面談や動画による活動報告など、受動的でも伝わる工夫を強化します。
2	密なコミュニケーションと安心感: 毎日のLINE等による迅速な情報共有により、保護者との間に強い信頼関係が築かれています。職員の「共感的で寄り添う姿勢」が、子供の安心感と保護者の満足度に直結しています。	ICTを活用した情報共有: 連絡帳ツール（LINE等）を積極的に活用し、送迎時だけでは伝えきれない活動の様子や写真、健康状態をリアルタイムで共有することで、家庭との共通理解を深めています。	情報発信の充実（ペアトレ・研修）: 集まることが難しい保護者向けに、ペアレントトレーニングの資料や動画をSNS・HP等で限定公開し、自宅で学べる環境を整備します。
3	個別ニーズへの高い柔軟性と支援力: 延長利用、入浴、長期休暇対応など、各家庭の切実なニーズに即した支援が保護者から高く評価されています。「将来を見据えた事業計画」への信頼も厚く、一人ひとりに寄り添う姿勢が最大の強みです。	職員の資質向上: 保護者から「専門性がある」と評価されるよう、日頃から子供の特性理解を深め、共感的なマインドセットを持って支援にあたるよう意識しています。	小規模な交流・連携の仕組み作り: 大掛かりなイベントではなく、少人数やテーマ別の座談会、あるいは保護者同士がつながれるデジタル掲示板の活用など、ハードルの低い交流機会を模索します。

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	「面談・相談機会」の認知とアクセシビリティ: 事業所側が積極的に誘いかけをしていても、保護者の就労状況により「参加できない＝実施されていない」という主観的な評価につながっている点。	保護者の時間的制約（ワークライフバランス）: 共働き世帯が多く、平日の面談や集まりに参加する物理的な余裕がない。	面談・相談の「フルカスタマイズ化」 オンライン・電話面談の定例化: 「来所」を前提とせず、仕事の休憩時間や帰宅後の15分など、スキマ時間で行う「ショート面談」を正式なメニューとして提示します。
2	家庭支援プログラム（ペアトレ等）の浸透不足: 個別の連絡（LINE等）は充実しているものの、体系的な学びや情報提供の場（講習会など）が、多忙な保護者にとって活用しきれていない。	心理的ハードルの高さ: 「面談＝何か問題があった時」というネガティブなイメージや、「これ以上負担を増やしたくない」という心理が、参加への足かせになっている可能性。	参加型から「オンデマンド型」への転換 ミニ動画・レターの配信: 集まる形式のペアトレではなく、3分程度の「支援のコツ動画」や、専門知識を1枚にまとめた「お役立ちシート」を定期配信し、好きな時間に学べる工夫をします。
3	保護者同士の横のつながりの希薄さ: 送迎時間の分散や多忙さにより、保護者同士が孤立しがちであり、ピアサポート（親同士の支え合い）の仕組みが弱い。	情報発信の一方向性: LINEでの日々の報告はスムーズだが、研修案内や地域交流の告知が日常の連絡に埋もれてしまい、重要性が伝わりきっていない。	スモールステップの外部交流: いきなり大きなイベントではなく、近隣の商店街での買い物学習など、日常の中にある交流を「地域連携活動」として再定義し、保護者に伝えます。

（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ままはぐいわき事業所（放デイ）

公表日 2026年　3月　1日

利用児童数 2026年　2月　1日　5名　　回収数 2

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4	1				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4	1				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	1				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4	1				
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4	1				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	4	1				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4	1				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4	1				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4	1				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	2		1		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1	1				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4	1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	2	1	1		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	5					毎回ラインで連絡を頂きありがとうございます
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1	2	1	1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4	1				いつも本人・家族に寄り添った支援を頂いています
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	1	1		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	1				開設当初より、ニーズに合った支援、入浴、送迎、長期利用対応等、将来を見据えた事業計画をして下さり心強いです

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4	2				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	1				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5					
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	4	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4	1				
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	4	1				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	4	1				
	29	事業所の支援に満足していますか。	4	1				

（別紙５）

公表　事業所における自己評価結果

事業所名	ままはぐいわき事業所（放デイ）

公表日　令和8年　3月　1日

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	8			
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、 職員の配置数は適切であるか。	8			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	8			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	8			
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	8			
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	8			
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	8			
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	8			
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	8			
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	8			
適切な支援の提	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	8			
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	8			
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	8			
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか 。	8			
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	8			
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	8			
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	8			
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	8			

供	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	8			
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	8			
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い､気付いた点等を共有しているか。	8			
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	8			
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	8			
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「４つの基本活動」を複数組み合わせて支援を行っているか。	8			
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	8			
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	8			
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	8			
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	8			
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	8			
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	8		必要だと思う	移行支援会議に積極的に参加し情報共有を図っています
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか 。	8			
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	7	1	長期休みなどを使い機会を設けられたらと思う	
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	7	1		放課後等デイサービス連絡協議会やその他の集まりにも積極的に参加しています
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	8			
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント･トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	8			
保	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	8			
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	8			
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか 。	8			
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	8			

保護者への説明等	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。	7	1		今後保護者や兄弟が参加するイベントが計画されても良いと思う。
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	8			
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	8			
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	8			
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	8			
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	7	1		
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	8			
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	8			
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	8			
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	8			
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	8			
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか 。	8			
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	8			
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	8			
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	8			